

Договор оферты
Публичный Договор об оказании бытовых услуг

г. Невинномысск

«03» января 2022 г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДЕЙСАДЗЕ АЛЕНА ИГОРЕВНА, зарегистрированная на основании листа записи ЕГРИП от 14.04.2016 г. ОГРНИП 316265100095448, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель» (неограниченный круг физических лиц), с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор о нижеследующем:

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести парикмахерские, маникюрно-педикюрные, услуги по уходу за кожей (далее бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: г. Невинномысск, Бульвар Мира 11.

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- забронировал время для получения услуг Исполнителя;
- получил услуги (часть услуги) Исполнителя;
- оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;
- является потребителем услуг по корпоративным программам;
- иным, не запрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте, доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя. Договор размещен на сайте Исполнителя <https://barbersk.ru/> и в уголке клиента барбершопа Барбер.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя <https://barbersk.ru/> и в уголке клиента барбершопа Барбер.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель дает Согласие на обработку персональных данных.

2.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.

2.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий услуги считаются оказанными надлежащего качества.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Родители (иные законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.2.3. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

3.2.4. Если присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг не представляется возможным, то ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя несут родители (иные законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц).

3.2.5. Если присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг не представляется возможным, то качество услуг принимает и оценивает несовершеннолетний.

3.2.6. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем услуги могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.7. Предоставить персональные данные, необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.8. Своевременно оплачивать бытовые услуги.

3.2.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.10. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.11. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у администратора по телефону +7 909 773-33-77, в соц. сетях, на сайте Исполнителя <https://barbernsk.ru/> или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

3.2.12. Время записи может корректироваться администратором, об изменении времени администратор уведомит заранее.

3.2.13. Для получения услуги необходимо подтвердить запись. За день направляется смс в WhatsApp с напоминанием об услуге, необходимо отправить ответное смс со словом «подтверждаю». Не подтвержденные записи автоматически отменяются.

3.2.14. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.15. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.16. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.3.2. Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги, если при визуальном осмотре выявить признаки кожных и/или инфекционных заболеваний.

3.3.3. Отказать Потребителю в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.

3.3.3.1. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- нахождения в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;

- хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, нарушение личных границ Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);

- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);

- в случае не подтверждения записи минимум за 2 часа до начала оказания услуг;

- при опоздании на услугу более чем на 15 минут;

- при систематическом переносе времени, дня записи и последующей неявке на услугу. При систематической отмене записи за 15 минут до начала оказания услуг;

- проявления агрессии, истерики, крика и иных действий со стороны несовершеннолетних детей, при проведении услуг;

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приема и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. После полной оплаты Потребителем услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 10:00 до 19:00 согласно расписанию.

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно извещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.2. Для получения бытовой услуги, Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.

4.3. Потребитель обязан, в течение 20 минут с момента согласования с Исполнителем даты и времени оказания бытовой услуги, оплатить услугу бронирования путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя. Стоимость услуги бронирования определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенном на сайте <https://barbersk.ru/>.

4.4. В случае неоплаты услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора, дата и время оказания бытовой услуги Исполнителем аннулируется.

4.5. При явке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, стоимость услуги бронирования, оплаченная Потребителем в соответствии с п. 4.3. Договора, засчитывается Исполнителем в стоимость оказанной Потребителю услуги. Потребитель оплачивает разницу между стоимостью полученной бытовой услуги и стоимостью услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора, если таковая имеется.

4.6. При неявке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, стоимость услуги бронирования, предусмотренной пунктом 4.3. договора, Потребителю не возвращается.

5. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

5.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

5.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата - 3 месяца с даты продажи сертификата, которая указывается на бланке подарочного сертификата или вкладыше к нему.

5.3. При использовании подарочного сертификата в качестве средства оплаты, другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

5.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг

Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

6.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.

6.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.

6.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

7. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

7.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);

- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);

- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);

- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;

- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;

- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);

- дату и регистрационный номер претензии;

- подпись потребителя (уполномоченного лица);

- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;

- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;

- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;

- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора продлевается на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

9.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

9.4. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня Исполнителя.

9.5. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия, спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Дейсадзе Алена Игоревна
ИНН 263111488600

Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей от 14.04.2016 года
ОГРНИП 316265100095448

Реквизиты банка

Ставропольское отделение 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь

БИК 040702615

корр.сч. 30101810907020000615

р/сч. 40802810960100009093